



Garantievoorwaarden

Algemeen

De garantie begint altijd op de dag dat het product bij eNovates of bij een officiële eNovates handelspartner is gekocht (koopdatum aankoopbewijs of datum originele afleveringsbon) en heeft betrekking op alle soorten materiaal- en productiefouten die bij normaal gebruik kunnen ontstaan. Het type en de duur van de garantie voor het product is te vinden op de garantietaal. De garantietermijn is geldig met de garantietaal die bij het product gevoegd is tezamen met de aankoopnota van de geautoriseerde eNovates handelspartner en (indien van toepassing) de afleveringsbon. Indien en voor zover voldaan is aan de garantievoorwaarden, verleent eNovates op de geleverde zaken een garantie van één jaar op materiaal- en/of constructiefouten. Op de door eNovates uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van zes maanden op materiaal-, constructie- en/of reparatiefouten.

De in het vorige lid bedoelde garantie is beperkt tot het - naar keuze van eNovates - kosteloos vervangen van de zaak, dan wel het kosteloos herstellen van de zaak of het onderdeel. Zaken of onderdelen die worden vervangen, worden vervangen door of hersteld met identieke of vergelijkbare zaken/onderdelen.

Om aanspraak te kunnen maken op enige garantie dient de Klant aan ons te kunnen overleggen:

- Het originele aankoopbewijs
- (Indien van toepassing) de originele afleveringsbon
- De garantietaal

eNovates en haar geautoriseerde handelspartners behouden zich het recht voor om de garantie aanspraak te weigeren als dit aankoopbewijs en/of de afleveringsbon en/of de garantietaal niet voorgelegd kunnen worden.

Indien de Klant het product naar ons moet opsturen, is de Klant er zelf verantwoordelijk voor dat het product transportzeker verpakt is. Voor zover niet anders op de garantietaal is aangegeven zijn de verzendkosten en het transportrisico voor rekening van de Klant.

De Klant dient het defecte product aan ons aan te bieden voorzien van een begeleidend schrijven met daarin vermeld de duidelijke en zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht(en), de naam en adresgegevens, het telefoonnummer, en alle noodzakelijke toebehoren voor de reparatie. Bij de uitvoering van de werkzaamheden gaat eNovates uit van de klachten zoals beschreven zijn in het begeleidend schrijven van de Klant. eNovates kan in ieder geval niet tot meer gehouden worden dan in deze beschrijving vermeld staat.

Het product moet compleet, d.w.z. met alle bij de aankoop meegeleverde accessoires opgestuurd worden. Indien het product niet compleet is, leidt dat tot vertraging van de reparatie/omruiling. Voor aanvullende ingestuurde producten die niet behoren bij de bij de oorspronkelijke aankoop meegeleverde accessoires is eNovates op geen enkele wijze verantwoordelijk.

Deze garantie heeft geen gevolgen voor de wettelijke aanspraken en is onderworpen aan het geldende recht in het betreffende land waar de Klant als eerste het product heeft gekocht van een door eNovates geautoriseerde handelspartner. Indien en voor zover deze garantievoorwaarden inbreuk maken op de wettelijke rechten gaan de wettelijke rechten natuurlijk voor.

Garantiegevallen leiden niet tot een vernieuwing en/of verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Tenzij er sprake is van een reparatie in de garantieperiode die valt binnen de garantievoorwaarden, wordt de reparatie niet eerder uitgevoerd dan nadat eNovates een prijsopgave van de reparatie aan de Klant heeft verstrekt. Aan de hand van de prijsopgave dient de Klant binnen twee weken te besluiten of de reparatie uitgevoerd dient te worden. Indien niet binnen 2 weken is gereageerd door de Klant, wordt de zaak ongerepareerd retour gezonden met een factuur ter dekking van de diagnose-, handlings- en logistieke kosten.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt de prijs van de reparatie vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de logistieke kosten, de onderzoekskosten, de materiaalkosten, de gereedschapskosten en de handlingskosten.

Omvang en levering van garantieprestaties

In het geval er sprake is van een door deze garantie gedekt defect aan het eNovates product, garandeert eNovates met deze garantie de reparatie of de vervanging van het eNovates product of een onderdeel hiervan. De beslissing tussen reparatie dan wel vervanging van het product berust bij eNovates. In zoverre kan eNovates naar eigen inzicht beslissen om het voor reparatie ingestuurde product te vervangen door een product van dezelfde kwaliteit.

De vervanging van defecte onderdelen gebeurt bij materiaal- of productiefouten door nieuwe onderdelen. Eventueel wordt het volledige product vervangen door een gelijk of functioneel gelijkwaardig product. In elk geval is de waarde van de garantieprestatie beperkt tot de waarde van het defecte product.

Defecte onderdelen, die door ons worden vervangen, worden ons eigendom.

In de garantie zijn de arbeidsuren van (medewerkers van) eNovates alsmede de kosten van verpakking en van de verzending door eNovates naar de Klant inbegrepen.

Het is de Klant - op straffe van verval van elke aanspraak - niet toegestaan zelf of door derden reparatiewerkzaamheden aan door eNovates geleverde zaken te (laten) verrichten.

Uitsluitingen

Niet onder de garantie vallen:

- Normale slijtage
- Verbruiksmaterialen
- Producten waarvan merk-, typeaanduiding en/of serienummer zijn veranderd of verwijderd
- Geringe afwijkingen die voor de functionaliteit van de zaak niet van belang zijn
- Defecten als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik
- Defecten als gevolg van verwaarlozing of gebrek aan of ondeugdelijk onderhoud
- Gebruik, montage of installatie van de zaken of onderdelen in strijd met de gebruiksaanwijzing/documentatie
- Defecten of foutmeldingen die een gevolg zijn van een onjuiste voedingsspanning
- Gebreken die een gevolg zijn van blootstelling aan condities boven de gestelde specificaties (vocht, chemische of elektrochemische inwerking van water,...)
- Producten die tweedehands in omloop zijn gebracht
- Defecten als gevolg van overmacht (zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, vervoersproblemen).

Mocht tijdens het onderzoek naar het defecte product blijken dat het defect niet wordt gedekt door de garantie, dan zal eNovates de Klant hiervan op de hoogte stellen en de Klant hierbij in de gelegenheid stellen om aan de hand van een offerte een beslissing te nemen over de vraag of de Klant het defecte product toch gerepareerd/vervangen wenst te zien. In deze offerte zal een opgave worden verstrekt van de met de reparatie/vervanging gemoeide kosten.